

## Inspectierapport

Kindercentrum "De Wijsneusjes" (BSO)

Midwaystraat 17

1339NM ALMERE

Registratienummer 155989595

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Almere
Datum inspectie:	12-09-2016
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	22-09-2016

## Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Pedagogisch klimaat .....	4
Veiligheid en gezondheid .....	5
Ouderrecht.....	6
Inspectie-items.....	7
Gegevens voorziening .....	8
Gegevens toezicht.....	8

# Het onderzoek

## **Onderzoeksoepzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek. In dit nader onderzoek zijn de items waaraan tijdens de jaarlijkse inspectie op 21-04-2016 niet aan werd voldaan, opnieuw beoordeeld. De overtreding betroffen de domeinen Veiligheid en gezondheid, Pedagogisch klimaat en Ouderrecht.

## **Beschouwing**

### **Algemene informatie**

Kindercentrum De Wijsneusjes biedt kinderopvang met een BSO locatie in de Eilandenbuurt en een KDV en BSO locatie in de Danswijk in Almere. In de Danswijk wordt tijdelijk KDV en BSO opvang geboden totdat de nieuwbouwlocatie wordt in de wijk Nobelhorst wordt opgeleverd. De BSO locatie in de Eilandenbuurt is sinds 2010 geregistreerd in het Landelijk register kinderopvang en peuterspeelzalen.

### **Inspectiegeschiedenis sinds 2013:**

21-04-2016: Jaarlijkse onderzoek. Tekortkomingen op het gebied van pedagogisch beleid, RI gezondheid, Informatie aan ouders en klachtenregeling.

26-11-2015: Jaarlijks onderzoek. Geen tekortkomingen geconstateerd.

25-06-2015: Incidenteel onderzoek n.a.v. signaal dat stagiaires worden ingezet als beroepskracht. De toezichthouder constateert geen overtredingen op de beroepskracht-kindratio.

03-02-2015: Nader onderzoek. De tekortkomingen zijn hersteld.

24-11-2014: Jaarlijks onderzoek. De toezichthouder constateert 3e overtredingen: er ontbreekt één voorwaarde in het pedagogisch beleidsplan, niet alle VOG's voldoen aan de geldende eisen en de informatie aan ouders is onvoldoende. De gemeente Almere kondigt een last onder dwangsom aan wanneer de overtredingen niet zijn hersteld vóór 10 februari 2015.

11-09-2014: Incidenteel onderzoek n.a.v. signaal van ongeval met stint. Houder ontkent het ongeval en de toezichthouder heeft geen reden aan te nemen dat het ongeval toch heeft plaatsgevonden bij deze BSO.

03-02-2014: Nader onderzoek. Eerder geconstateerde tekortkomingen zijn opgeheven.

31-10-2013: Een regulier, onaangekondigd inspectiebezoek. Toezichthouder observeert dat niet alle gezondheidsrisico's zijn geïnventariseerd en dat beschreven beleid niet overal conform de praktijk is.

Gemeente Almere geeft een waarschuwing en geeft houders tot 2 februari 2014 de tijd om tekortkomingen te herstellen.

### **Nader onderzoek aankondiging last onder dwangsom**

De houder heeft van de gemeente Almere tot 10-08-2016 de gelegenheid gekregen de overtredingen op te lossen. Op 12-09-2016 is de toezichthouder het nader onderzoek op documenten gestart. Na een aantal vragen van de toezichthouder heeft de houder op 13-09-2016 het pedagogisch beleidsplan nogmaals gestuurd (02-06-2016 eerste maal) De houder heeft alle punten die tijdens het jaarlijkse onderzoek ontbraken toegevoegd aan het pedagogisch beleidsplan. Voor het regenereren van voedsel wordt de hygiëncode voor kleine instellingen gebruikt.

## **Conclusie**

De tekortkomingen zijn opgelost. De toezichthouder adviseert de gemeente Almere niet te handhaven.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### **Pedagogisch klimaat**

Tijdens de jaarlijkse inspectie op 21-04-2016 blijkt dat de aan de volgende voorwaarden in het pedagogisch beleidsplan niet wordt voldaan;

- de werkwijze en de leeftijdsopbouw van de tussengroep wordt beschreven

### **Pedagogisch beleid**

Uit het vernieuwde beleidsplan blijkt dat de tussengroep als begrip uit het beleidsplan is gehaald. Er wordt alleen nog gesproken over de onder-, midden- en bovenbouwgroep. De groepen worden met leeftijden aangeduid;

Onderbouw 4-5 jaar  
Middenbouw 5-8 jaar  
Bovenbouw 8-12 jaar

### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de voorwaarden

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (telefonisch contact met locatieverantwoordelijke op 12-09-2016 en 13-09-2016)
- Pedagogisch beleidsplan (toegezonden op 13-08-2016)
- rapport jaarlijks onderzoek 21-04-2016
- Aankondiging last onder dwangsom gemeente Almere, 17-05-2016, briefkenmerk 162413

## Veiligheid en gezondheid

Tijdens de jaarlijkse inspectie op 21-04-2016 blijkt dat de aan de volgende voorwaarde in de risico-inventarisatie niet wordt voldaan;

- In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen met betrekking tot het regenereren van eten op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.

### **Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid**

De houder heeft op 02-06-2016 de hygiëncode voor kleine instellingen toegezonden. In de hygiëncode wordt beschreven hoe er moet worden omgegaan met het regenereren van voedsel.

### **Conclusie**

Het plan van aanpak gezondheid voldoet aan de voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (telefonisch contact met locatieverantwoordelijke op 12-09-2016 en 13-09-2016)
- rapport jaarlijks onderzoek 21-04-2016
- aankondiging last onder dwangsom gemeente Almere briefkenmerk 162413
- hygiëncode voor kleine instellingen

## Ouderrecht

Tijdens de jaarlijkse inspectie op 21-04-2016 blijkt dat de volgende punten niet worden vermeld in de informatie naar ouders;

- Het beleid m.b.t. de voorwaarden waaronder en de mate waarin beroepskrachten in opleiding kunnen worden belast met de verzorging en opvang van kinderen.
- Het aantal beroepskrachten in relatie tot het aantal kinderen per leeftijdscategorie.
- De opleidingseisen van de beroepskrachten.
- De aangepast klachtenregeling.
- De aansluiting bij de Geschillencommissie.

Voorts ontbrak een klachtenregeling die voldoet aan de eisen die vanaf 01-01-2016 gelden.

### Informatie

De volgende punten zijn toegevoegd aan het pedagogisch beleid;

- Het beleid m.b.t. de voorwaarden waaronder en de mate waarin beroepskrachten in opleiding kunnen worden belast met de verzorging en opvang van kinderen.
- Het aantal beroepskrachten in relatie tot het aantal kinderen per leeftijdscategorie.
- De opleidingseisen van de beroepskrachten.
- De aangepaste klachtenregeling.
- De aansluiting bij de Geschillencommissie

De houder heeft middels een deurbriefje de ouders geïnformeerd over de vernieuwde klachtenregeling en de aansluiting bij de Geschillencommissie.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de voorwaarden.

### **Klachten en geschillen 2016**

De houder heeft de aangepaste klachtenregeling in het vernieuwde beleidsplan vermeld en op de website gezet. De klachtenregeling voldoet aan de beschreven eisen.

### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Website (<http://dewijsneusjes.nl/wp-content/uploads/2014/11/Pedagogisch-beleidsplan-2016-gezien-op-19-09-2016>)
- Klachtenregeling
- rapport jaarlijks onderzoek 21-04-2016
- aankondiging last onder dwangsom gemeente Almere briefkenmerk 162413
- pedagogisch beleidsplan toegezonden op 13-09-2016

## Inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de basisgroep. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub b Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Veiligheid en gezondheid</b>
<b>Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid</b>
In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Ouderrecht</b>
<b>Informatie</b>
De houder informeert ouders en een ieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid. (art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder brengt de klachtenregeling, alsmede wijzigingen daarvan, op passende wijze onder de aandacht van ouders. (art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van ouders. (art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
<b>Klachten en geschillen 2016</b>
De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten over: - een gedraging van de houder of een bij de houder werkzaam persoon jegens een ouder of kind; - de overeenkomst tussen de houder en de ouder. (art 1.57b lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder: - de klacht zorgvuldig onderzoekt; - de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling; - de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk wordt afgehandeld; - de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, wordt afgehandeld; - de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt; - in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd. (art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Kindercentrum "De Wijsneusjes"  
Website : <http://www.dewijsneusjes.nl>  
Aantal kindplaatsen : 80

### Gegevens houder

Naam houder : Kindercentrum "De Wijsneusjes"  
Adres houder : Funke Kupperplantsoen 23  
Postcode en plaats : 1336BD ALMERE  
KvK nummer : 32157027  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland  
Adres : Postbus 1120  
Postcode en plaats : 8200BC LELYSTAD  
Telefoonnummer : 088-0029910  
Onderzoek uitgevoerd door : E. Laan

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Almere  
Adres : Postbus 200  
Postcode en plaats : 1300AE ALMERE

### Planning

Datum inspectie : 12-09-2016  
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 22-09-2016  
Verzenden inspectierapport naar houder : 22-09-2016  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 22-09-2016  
Openbaar maken inspectierapport :