

Inspectierapport

de Wijsneusjes B.V. (BSO)

Midwaystraat 17

1339 NM Almere

Registratienummer 155989595

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Almere
Datum inspectie:	10-11-2021
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	10-12-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
<i>Advies aan College van B&W</i>	3
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	8
Veiligheid en gezondheid.....	11
Overzicht getoetste inspectie-items	13
Pedagogisch klimaat	13
Personeel en groepen	13
Veiligheid en gezondheid.....	15
Gegevens voorziening.....	16
Opvanggegevens	16
Gegevens houder.....	16
Gegevens toezicht.....	16
Gegevens toezichthouder (GGD)	16
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	16
Planning	16
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	18

Het onderzoek

Onderzoeksofzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

Beschouwing

Huidig onderzoek

Op 10 november 2021 bezoekt de toezichthouder de Buitenschoolse Opvang (BSO) onaangekondigd voor een risico-gestuurd, jaarlijks onderzoek. De pedagogische praktijk, de uitvoering van het veiligheid- en gezondheidsbeleid is geobserveerd, er is met de twee aanwezige beroepskrachten en leidinggevende gesproken en benodigde documenten zijn toegestuurd en beoordeeld. Er zijn tijdens dit onderzoek geen tekortkomingen geconstateerd.

Algemene informatie

Buitenschoolse opvang (BSO) de Wijsneusjes is onderdeel van kinderopvangorganisatie 'de Wijsneusjes' uit Almere.

De organisatie bestaat uit een kinderdagverblijf, twee peutergroepen en drie BSO's in Almere. BSO de Wijsneusjes is sinds 2010 met 80 kindplaatsen geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK).

Inspectiegeschiedenis

- 25-11-2019: Jaarlijks onderzoek: één overtreding geconstateerd op het domein veiligheid en gezondheid. Na herstelaanbod voldoet de houder aan de wettelijke eisen. Advies: niet handhaven.
- 04-10-2018: Jaarlijks onderzoek; één overtreding geconstateerd op het domein personeel en groepen. Advies: niet handhaven.
- 12-12-2017: Jaarlijks onderzoek; geen tekortkomingen

In dit inspectierapport staan uitgebreide toelichtingen beschreven, verdeeld over de verschillende domeinen van onderzoek. Vervolgens worden de inspectie-items benoemd die tijdens dit onderzoek zijn beoordeeld. De houder is in de gelegenheid gesteld om een zienswijze aan te leveren op dit inspectierapport. Indien aanwezig, is deze zienswijze terug te vinden als bijlage achterin dit rapport.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Op BSO de Wijsneusjes wordt gewerkt met het pedagogisch beleidsplan Kindercentrum de Wijsneusjes, versie september 2021.

Handelen conform beleid

Uit gesprek met beroepskrachten en observatie van hun handelen blijkt dat zij voldoende bekend zijn met het pedagogisch beleid van BSO de Wijsneusjes.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste eis voldaan.

Pedagogische praktijk

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het "Veldinstrument observatie pedagogische praktijk" van december 2014. Dit observatie instrument is gebaseerd op de definitie van "verantwoorde kinderopvang" zoals dit in de Wet kinderopvang staat beschreven:

De kinderopvangondernemer draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a.** *Op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;*
- b.** *Kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;*
- c.** *Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden, en*

d. *Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.*

De toezichthouder citeert enkele zinnen uit het observatie-instrument die betrekking hebben op het geobserveerde pedagogisch handelen en illustreert deze met voorbeelden uit de praktijk. De illustraties zijn bedoeld als beknopte voorbeelden en geven niet een volledig beeld van de praktijksituatie. De toezichthouder baseert haar beoordeling op de gegeven voorbeelden en overige signalen die tijdens de observatie zijn ontvangen.

De observatie van het pedagogisch handelen vond plaats op een woensdagmiddag in november. Er zijn in totaal 11 kinderen aanwezig met twee beroepskrachten en een leidinggevende. Een aantal kinderen komt uit school. Er wordt geknutseld aan tafel of kinderen mogen vrij spelen.

a) Emotionele veiligheid

Citaat: *Welbevinden (4-12)*

Het welbevinden van de kinderen is redelijk tot goed. De meeste kinderen zijn ontspannen en bezig met hun spel. De meeste kinderen genieten van de kinderen die gebeuren en die zijzelf kunnen; ze tonen blijdschap, plezier en trots. Ze zijn met interesse bezig, alleen of met anderen/vriendjes.

Observatie: Een beroepskracht zit met vijf kinderen aan tafel. De beroepskracht legt een activiteit uit aan de kinderen. Ze gaan egeltjes maken en herfstbladeren op papier plakken. Eerst mogen de jonge kinderen egeltjes maken, daarna de oudere kinderen. Ze gaan aan de slag. Aan de oudere kinderen wordt gevraagd te helpen satéprikkers doormidden knippen voor de egeltjes. De jonge kinderen steken de prikkers in een stukje klei. Een jongen kneedt zijn bolletje klei en vraagt: "Mag ik ook een vis maken?" De beroepskracht reageert: "Een egelvis? Ja natuurlijk. Maar hij moet wel kunnen staan, anders valt hij om".

b) Persoonlijke competentie

Citaat: *Zichtbaarheid resultaat (4-12)*

De meeste tentoongestelde werkstukken of versieringen in de ruimte zijn door de kinderen zelf gemaakt en/of leggen een relatie met thema- activiteiten of het thematisch profiel van de BSO.

Observatie: In de groepsruimte hangen verschillende verftekeningen en knutselwerkjes aan de muur die door kinderen zijn gemaakt. De ruimte is versierd in het thema 'herfst'.

c) Sociale competentie

Citaat: *Aanmoedigen onderling contact (4-12)*

De beroepskrachten moedigen interactie tussen leeftijds- en/of groepsgenootjes aan. Zij helpen de kinderen om contact met elkaar te maken. Zij bieden spel aan dat aanzet tot overleg, afstemmen, elkaar helpen, emoties delen, van elkaar leren.

Observatie: Een beroepskracht speelt met drie kinderen het spelletje 'Verboden woord'. De beroepskracht omschrijft een woord en de kinderen moeten met elkaar raden welk woord dat is.

d) Waarden en normen

Citaat: *Verbondenheid met anderen (4-12)*

Kinderen reageren positief op andere kinderen. Er is belangstelling en nieuwsgierigheid naar wat andere kinderen doen en kunnen. Kinderen voelen zich verantwoordelijk voor elkaar. Kinderen

hebben plezier met elkaar, zonder anderen stelselmatig uit te sluiten. Er is ruimte en begrip voor kinderen die 'ander-zijn' of er 'anders uitzien'.

Observatie: Twee kinderen spelen 'Annemaria Koekoek' met elkaar. Ze lachen en hebben zichtbaar plezier met elkaar. Er komt een meisje bij die ook mee wilt doen. De twee kinderen vinden het goed dus het meisje sluit aan.

Conclusie

Er wordt voldoende zorg gedragen voor het waarborgen van verantwoorde buitenschoolse opvang.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Tijdens het inspectiebezoek met de leidinggevende)
- Interview (Met de twee aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (Kindercentrum de Wijsneusjes, versie september 2021)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Personenregister Kinderopvang

De houder 'Kindercentrum de Wijsneusjes B.V.' staat in het Handelsregister ingeschreven als een Besloten Vennootschap. De twee bestuurders beschikken over een juiste VOG Natuurlijk persoon en zijn hiermee gekoppeld aan de houder.

De twee aanwezige beroepskrachten en leidinggevende zijn ingeschreven in het Personenregister (PRK) en gekoppeld aan Kindercentrum de Wijsneusjes B.V.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste eisen voldaan.

Opleidingseisen

Beroepskrachten

De twee aanwezige beroepskracht en leidinggevende beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Pedagogisch beleidsmedewerker/coach

De aangestelde pedagogisch beleidsmedewerker/coach is in het bezit van een diploma 'Opleiding tot leraar basisonderwijs', aangevuld met een certificaat 'Coachen voor pedagogisch coaches'. Dit kwalificeert dit voor de functie pedagogisch coach.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste eisen voldaan.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskracht-kindratio

Op moment van de inspectie zijn er 11 kinderen in de leeftijd van 4 - 12 jaar aanwezig samen met twee beroepskrachten.

Dit voldoet aan de beroepskracht-kindratio.

Conclusie

Er wordt aan de eisen van beroepskracht-kindratio voldaan.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Verdeling inzet pedagogisch beleidsmedewerker/coach per kindercentrum

De urenverdeling is jaarlijks, per kindercentrum en schriftelijk opgesteld. Dit staat beschreven in het document 'Coachingsplan 2021'. In de urenverdeling is er onderscheid gemaakt tussen de ureninzet beleidsvoornemens en de ureninzet coachingsuren. Deze urenverdeling per kindercentrum is inzichtelijk gemaakt voor beroepskrachten en ouders, in het pedagogisch beleid wordt naar dit plan verwezen en ouders kunnen dit op vragen.

Coaching aan iedere beroepskracht

Uit de urenverdeling per kindercentrum blijkt dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt bij de uitvoering van de werkzaamheden. Uit gesprek met de aanwezige beroepskrachten blijkt dat zij daadwerkelijk worden gecoacht door de pedagogisch beleidsmedewerker/coach. Coaching vindt plaats door middel van Video Interactie Begeleiding (VIB), individuele coachgesprekken en groepsobservaties.

Conclusie

De pedagogisch beleidsmedewerker/coach wordt voldoende ingezet conform de geldende eisen.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Opvang in basisgroepen

BSO De Wijsneusjes bestaat momenteel uit drie verticale basisgroepen:

Naam groep	Leeftijd	Max aantal kinderen
De Ontdekkers	4-12 jaar	20
De Verkenners	4-12 jaar	20
Toekomstige tienerclub	8-13 jaar	10

Mentorschap

De beroepskracht geeft aan dat door personele wisselingen, er nog gekeken moet worden naar een nieuwe mentorverdeling. Alle kinderen zijn ingedeeld in een basisgroep. De vaste beroepskracht van de basisgroep is de mentor. De mentor is het vaste aanspreekpunt voor ouders en voor het kind.

In het pedagogisch beleidsplan staat beschreven: "*De mentor documenteert en registreert de voortgang van de kinderen. Dit doet de mentor altijd in overleg met de assistent leidinggevende. De notities worden opgenomen in KOV-net.*"

Conclusie

Er wordt voldaan aan de stabiliteits-eisen voor de opvang.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Tijdens het inspectiebezoek met de leidinggevende)

- Personenregister Kinderopvang (11 november 2021)
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Personeelsrooster (Week 44 en 45)
- Pedagogisch beleidsplan (Kindercentrum de Wijsneusjes, versie september 2021)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s) (Coachingsplan 2021)

Veiligheid en gezondheid

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij/zij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Handelen conform beleid

In een beleid veiligheid en gezondheid beschrijft de houder de mogelijke risico's en de maatregelen die genomen worden om de risico's te verkleinen. De volgende punten zijn voorbeelden van maatregelen die conform beleid worden uitgevoerd:

- Het raam staat open voor frisse lucht
- De temperatuur in de groepsruimte is 20,5°C
- Bij de koelkast hangt een lijst met dagelijkse (schoonmaak)werkzaamheden. De lijst is up to date en de werkzaamheden worden afgetekend wanneer deze gedaan zijn.
- Tijdens het inspectiebezoek hangt er een katoenen handdoek om de handen mee te drogen. De beroepskracht geeft aan normaal gesproken papieren handdoekjes te hebben maar dat de bestelling nog niet geleverd is. De katoenen handdoek wordt minimaal 2x per dag verschoond.
- Er is vloeibare zeep aanwezig om de handen mee te wassen.

Risico's met grote gevolgen

De houder heeft voor het kindercentrum de veiligheids-, gezondheids-, en de sociale veiligheidsrisico's in kaart gebracht. Het gaat hierbij om de voornaamste risico's met grote gevolgen of risico's die zich vaak voordoen. In het beleid beschrijft de houder de volgende risico's ten aanzien van;

- de fysieke veiligheid: vallen van hoogte, verstikking, vergiftiging, verbranding, vermissing, verdrinking, vervoer.
- de gezondheid: voedselveiligheid, (hand)hygiëne, binnen- en buitenmilieu
- de sociale veiligheid: grensoverschrijdend gedrag, kindermishandeling

De beschreven risico's zijn aannemelijk voor deze locatie en komen overeen met de situatie in de praktijk.

Plan van aanpak

De houder heeft voor de voornaamste risico's met grote gevolgen of vaak voorkomende risico's een maatregel beschreven. Deze maatregelen staan concreet beschreven in het beleid. Ook de Corona maatregelen zijn beschreven voor deze locatie. Wanneer de maatregel in een protocol wordt

11 van 18

beschreven, wordt hiernaar verwezen in het beleidsplan. In de bijlage is een protocollenoverzicht opgenomen.

Wanneer het risico zich tóch voordoet, bijvoorbeeld in het geval van grensoverschrijdend gedrag of een ongeval, staat in het beleid geschreven welke maatregelen genomen worden.

EHBO

Tijdens opvanguren is er altijd een volwassene aanwezig die in het bezit is van een geldig EHBO-certificaat. In het beleidsplan staat een schema met daarin beschreven wie er over een geldig EHBO-certificaat beschikken en wanneer deze herhaald wordt. Eén aanwezige beroepskracht en de leidinggevende beschikken over een geldig EHBO-certificaat.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste eisen voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Tijdens het inspectiebezoek met de leidinggevende)
- Observatie(s)
- EHBO-certificaten
- Beleid veiligheid- en gezondheid (versie september 2021)
- Personeelsrooster (Week 44 en 45)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelv aardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : de Wijsneusjes B.V.
Website : <http://www.dewijsneusjes.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000030984211
Aantal kindplaatsen : 80

Gegevens houder

Naam houder : Kindercentrum De Wijsneusjes B.V.
Adres houder : Midwaystraat 17
Postcode en plaats : 1339 NM Almere
KvK nummer : 61924490
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 8200 BC LELYSTAD
Telefoonnummer : 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door : K Roest

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Almere
Adres : Postbus 200
Postcode en plaats : 1300 AE ALMERE

Planning

Datum inspectie : 10-11-2021
Opstellen concept inspectierapport : 25-11-2021
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 10-12-2021

Verzenden inspectierapport naar houder : 10-12-2021

Verzenden inspectierapport naar
gemeente : 10-12-2021

Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.