

Inspectierapport

de Wijsneusjes B.V. (BSO)
Midwaystraat 17
1339NM Almere
Registratienummer 155989595

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Almere
Datum inspectie:	25-11-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	19-12-2019

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE.....	2
HET ONDERZOEK.....	3
ONDERZOEKSOPZET.....	3
BESCHOUWING.....	3
HERSTELAANBOD.....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W.....	3
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN.....	4
PEDAGOGISCH KLIMAAT.....	4
PERSONEEL EN GROEPEN.....	5
VEILIGHEID EN GEZONDHEID.....	7
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS.....	9
PEDAGOGISCH KLIMAAT.....	9
PERSONEEL EN GROEPEN.....	9
VEILIGHEID EN GEZONDHEID.....	11
GEGEVENS VOORZIENING.....	12
OPVANGGEGEVENS.....	12
GEGEVENS HOUDER.....	12
GEGEVENS TOEZICHT.....	12
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD).....	12
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE).....	12
PLANNING.....	12
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM.....	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld, er is sprake van risico gestuurd toezicht.

De inspectie-activiteit richt zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met eventuele aandachtspunten uit vorige inspecties of indien hier een andere aanleiding toe is.

Beschouwing

Inleiding

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport verder uitgewerkt.

Algemene informatie

Buitenschoolse opvang (BSO) de Wijsneusjes is onderdeel van kinderopvangorganisatie de Wijsneusjes uit Almere. De organisatie bestaat drie opvanglocaties in Almere. Het betreft een kinderdagverblijf (KDV) en BSO Sterrenrijk in de wijk Nobelhorst en BSO de Wijsneusjes in de Eilandenbuurt in Almere.

BSO de Wijsneusjes is sinds 2010 met 80 kindplaatsen geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK).

Inspectiegeschiedenis

- 04-10-2018: Jaarlijks onderzoek; één overtreding geconstateerd op het domein personeel en groepen. Advies: niet handhaven.
- 12-12-2017: Jaarlijks onderzoek; geen tekortkomingen
- 12-09-2016: Nader onderzoek; tekortkomingen zijn hersteld
- 21-04-2016: Jaarlijks onderzoek; handhaven op ontbreken voorwaarden pedagogisch beleidsplan en informatie aan ouders.

Huidig onderzoek

Op 25 november 2019 heeft de toezichthouder de BSO onaangekondigd bezocht voor een risico-gestuurd, jaarlijks onderzoek. De pedagogische praktijk en de uitvoering van het veiligheid- en gezondheidsbeleid is geobserveerd, er is met de aanwezige beroepskrachten, leidinggevende en houder gesproken en documenten zijn beoordeeld. Er zijn tekortkomingen geconstateerd in het veiligheid- en gezondheidsbeleid. Hiervoor is een herstelaanbod gedaan.

Conclusie

Bij dit onderzoek blijkt dat de houder, na herstelaanbod, voldoet aan de getoetste voorwaarden.

Herstelaanbod

Tijdens het onderzoek is een herstelaanbod gedaan voor voorschriften die niet nageleefd werden. Dit betreft het volgende domein: Veiligheid en gezondheid.

In het rapport wordt dit verder toegelicht onder het betreffende domein.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk. In de praktijk dienen voorwaarden te worden vervuld voor het waarborgen van de emotionele veiligheid van kinderen, de ontwikkeling van de persoonlijke en de sociale competentie van kinderen en de overdracht van normen en waarden.

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het "Veldinstrument observatie pedagogische praktijk" van december 2014. Daarin staan de specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd. Hieruit citeert de toezichthouder enkele zinnen, die betrekking hebben op het geobserveerde pedagogisch handelen en illustreert deze met voorbeelden uit de praktijk.

De illustraties zijn bedoeld als beknopte voorbeelden en pretenderen niet een volledig beeld van de praktijksituatie te geven. De toezichthouder stoelt haar inzicht en mening op de gegeven voorbeelden en op tijdens de observatie opgedane overige signalen.

Pedagogisch beleid

Handelen conform beleid

De houder heeft voor BSO de Wijsneusjes een pedagogisch beleidsplan opgesteld. Hierin wordt onder andere de visie en doelstellingen beschreven aan de hand van de vier competenties uit de Wet kinderopvang.

Uit de observatie van de pedagogische praktijk blijkt dat de beroepskrachten werken conform de uitgangspunten in het beleid.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste eisen voldaan.

Pedagogische praktijk

De observatie van de pedagogische praktijk vindt plaats op een maandagmiddag. Er zijn drie groepen geopend, de kinderen zijn vrij aan het spelen.

Emotionele veiligheid

Veldinstrument: *Individuele aandacht (4-12)*

De beroepskrachten reageren (meestal) op een warme en ondersteunende manier op kinderen. Zij gaan op een ongedwongen manier om met ieder kind.

Observatie: Een beroepskracht helpt een kind met het knutselen van een winterster/ sneeuwvlok. Het kind moet hiervoor een stuk papier vouwen en knippen. De beroepskracht geeft uitleg, aanwijzingen en begeleid haar hierbij op een vriendelijke en rustige manier. Het kind wordt door de beroepskracht gestimuleerd het nog eens te proberen wanneer het niet direct lukt en krijgt een compliment als zij iets goed gevouwen of geknipt heeft .

Persoonlijke ontwikkeling

Veldinstrument: *Verrijken (4-12)*

De beroepskrachten geven passende steun bij het ontdekken en verrijken van spelmogelijkheden. Zij verwoorden wat er gebeurt en bieden nieuwe kansen voor vervolgspeel. Zij maken soms even deel uit van de spelsituatie, waarbij de regie bij de kinderen blijft.

Observatie: Vijf kinderen zitten met een beroepskracht aan tafel. Zij doen een knutselactiviteit met herfstbladeren. Er ligt een voorbeeld op tafel. Kinderen kunnen een herfstblad omtrekken en zelf in kleuren. De beroepskracht heeft gesprekjes met de kinderen over de activiteit en tekent zelf ook een herfstblad. Ieder kind mag zelf weten hoe hij/zij het herfstblad inkleurt. Een kind zegt tegen de beroepskracht: "Ik wil dit wel de hele dag blijven doen!" De beroepskracht zegt: "Zo dan ben je wel heel gemotiveerd!".

Sociale ontwikkeling

Veldinstrument: *Ontdekken en (her)kennen (4-12)*

Kinderen krijgen informatie en hulp om contact met groepsgeenootjes te maken en te onderhouden. De beroepskrachten stimuleren de interactie tussen kinderen met dezelfde interesse of talent in gesprekken en tijdens spel. Maatjes en vriendjes krijgen eigen spel- / contactgelegenheid. De beroepskrachten moedigen aan tot dialoog en uitwisseling tussen kinderen.

Observatie: Bij de onder- en middenbouw kunnen de kinderen kiezen om aan tafel een verlanglijstje te maken voor Sinterklaas. Een beroepskracht zit bij de kinderen aan tafel en helpt waar nodig met wensen opschrijven. Er wordt tussen kinderen onderling druk gepraat over verschillende soorten speelgoed. De beroepskracht stelt kinderen vragen zoals: "Wat vindt je het aller leukst? Wie heeft er al zijn schoen gezet?".

In de andere groepsruimte pakken twee kinderen samen het 'Boter, Kaas en Eieren spel' en gaan dit samen spelen aan de tafel.

Overdracht van normen en waarden

Veldinstrument: *Ruimte voor verschillen (4-12)*

Beroepskrachten laten respect zien voor ieder kind; er is geen sprake van discriminatie of uitsluiten. Kinderen mogen zijn wie zij zijn. Kinderen krijgen uitleg en begeleiding om met elkaars verschillen om te gaan. Er is gelegenheid om te oefenen met verschillende groepsrollen (aanvoerder, voorzitter, volger, grootste, beste, slimste) en kennis te maken met diversiteit in waarden en normen.

Observatie: De kinderen van de bovenbouw groep zitten met een beroepskracht aan tafel te knutselen. Er wordt een gesprek gevoerd over Sinterklaas en pepernoten bakken. Een kind vraagt aan de andere kinderen wie er nog in Sinterklaas gelooft. De beroepskracht reageert hierop: "Sommige kinderen geloven er nog wel in, ook bij de opvang. Dus willen jullie daar een beetje rekening mee houden?"

Conclusie

Er wordt aan de getoetste eisen voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview (Met de aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan

Personeel en groepen

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor verklaringen omtrent het gedrag (VOG's), inschrijving in het personenregister kinderopvang, passende beroepskwalificatie, de inzet van leerlingen en het gebruik van de Nederlandse taal. Ook gelden eisen voor de stabiliteit van de opvang en de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en aantal kinderen (de beroepskracht-kindratio).

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De aanwezige houder, leidinggevende, vier beroepskrachten en drie stagiaires staan ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang en zijn hierin gekoppeld aan Kindercentrum de Wijsneusjes B.V.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste eisen voldaan.

Opleidingseisen

De vier aanwezige beroepskrachten zijn in het bezit van een passende beroepskwalificatie.

Van de aanwezige BBL-stagiaire is een overeenkomst gezien.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste eisen voldaan.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Op het moment van inspectie zijn er 27 kinderen aanwezig, verdeeld over drie groepen.

Groep	Aantal aanwezige kinderen	Aantal beroepskrachten
Onderbouw (4-5 jaar)	3	1 + 1 BOL stagiaire
Middenbouw (6-7 jaar)	10	1 + 1 BOL stagiaire
Bovenbouw (8-12 jaar)	14	2, waarvan 1 BBL-stagiaire

De twee BOL-stagiaires worden tijdens het locatiebezoek boventallig ingezet, overeenkomstig met de stageovereenkomst.

De BBL-stagiaire zit in het tweede jaar van een 2-jarige opleiding niveau 3 en wordt tijdens het locatiebezoek formatief ingezet.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste eisen voldaan.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

BSO de Wijsneusjes vangt maximaal 80 kinderen op in de leeftijd van 4 t/m 12 jaar.

De opvang vindt plaats in de volgende basisgroepen:

- De onderbouw: maximaal 20 kinderen van 4-5 jaar
- De middenbouw: maximaal 20 kinderen van 6-7 jaar
- De bovenbouw: maximaal 30 kinderen van 8-12 jaar

Mentorschap

De kinderen zijn verdeeld onder de vaste beroepskrachten. Ouders kunnen via het online portaal zien wie de mentor van het kind is. Er wordt alleen geobserveerd wanneer een kind opvallend gedrag vertoont. De observatie gebeurt dan aan de hand van het observatieformulier Welbevinden In Situaties. Ouders of beroepskrachten kunnen naar aanleiding van de observatie een 10-minutengesprek aanvragen.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste eisen voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Tijdens het inspectiebezoek op 25 november 2019)
- Interview (Met de aanwezige beroepskrachten)
- Personen Register Kinderopvang (26 november 2019)

- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Arbeidsovereenkomst(en) leerlingen; BBL/PMIO/BOL
- Presentielijsten (Week 46 en 47)
- Personeelsrooster (Week 46 en 47)

Veiligheid en gezondheid

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor de waarborging van de veiligheid en gezondheid van kinderen. De houder legt in het Beleid veiligheid en gezondheid onder andere vast welke voornaamste risico's de opvang van kinderen met zich meebrengt.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

BSO de Wijsneusjes werkt volgens het Veiligheid- en Gezondheidsbeleid versie 2019. Het beleid is niet op alle items uit de nieuwe Wet IKK getoetst.

Handelen conform Veiligheid- en Gezondheidsbeleid

De toezichthouder heeft aan de hand van een steekproef het Veiligheid- en Gezondheidsbeleid in de praktijk getoetst.

- De wc's zien er schoon uit. Er is vloeibare zeep en papieren handdoekjes aanwezig
- De schoonmaakmiddelen staan hoog opgeborgen
- De kinderen dragen hesjes en de beroepskrachten bodywarmers met het logo van het kindercentrum erop tijdens het ophalen van de kinderen van school
- De temperatuur van de koelkasten is 5°C
- De tassen van de leidsters staan in de keuken/voorraadhok. De afspraak is dat kinderen hier niet mogen komen.

EHBO

De houder kan tijdens het inspectiebezoek van vier aanwezige beroepskrachten een geldig EHBO certificaat tonen.

De volgende aspecten van het veiligheid- en gezondheidsbeleid voldoen niet aan de wettelijke eisen:

Risico's met grote gevolgen

Het beleidsplan bevat een concrete omschrijving van de algemene risico's die opvang met zich meebrengt. Er wordt ingegaan op:

- Fysieke veiligheid: vallen van hoogte, verstikking, vergiftiging, verbranding en verdrinking.
- Sociale veiligheid: grensoverschrijdend gedrag, kindermishandeling, vermissing
- Gezondheid: Voedselinfectie of voedselvergiftiging, infectie via water, huidinfectie en luchtweginfectie.

Echter wordt het risico op vervoeren van kinderen niet beschreven. Het risico op verbranding (door de zon) en verdrinking (in zwembad of open water) moet concreter beschreven worden.

Plan van aanpak

Bij alle beschreven risico's met grote gevolgen voor veiligheid, gezondheid en grensoverschrijdend gedrag worden maatregelen en afspraken beschreven die op de BSO gemaakt zijn om de risico's in te perken. Ook wordt er verwezen naar verschillende protocollen.

Wat niet beschreven staat in het beleid is de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken. De houder dient dit aan te passen.

Herstelaanbod

De toezichthouder biedt een hersteltermijn van één week. Op 3 december 2019 ontvangt de toezichthouder een aangepast beleidsplan van de houder. De risico's met grote gevolgen en de handelwijze indien de risico's zich verwezenlijken staan hierin concreet genoeg beschreven. De tekortkomingen zijn hersteld.

Conclusie

Er wordt, na herstelaanbod, aan de getoetste eisen voldaan.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Tijdens het inspectiebezoek op 25 november 2019)
- Interview (Met de aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s)
- EHBO certificaten
- Protocol(len) (Vervoer en voedselveiligheid)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Versie 2019)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, met dien verstande dat gedurende de buitenschoolse opvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiaires. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 16 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke basisgroepen.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 7 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : de Wijsneusjes B.V.
Website : <http://www.dewijsneusjes.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000030984211
Aantal kindplaatsen : 80

Gegevens houder

Naam houder : Kindercentrum De Wijsneusjes B.V.
Adres houder : Midwaystraat 17
Postcode en plaats : 1339NM Almere
KvK nummer : 61924490
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 8200BC LELYSTAD
Telefoonnummer : 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door : K Roest

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Almere
Adres : Postbus 200
Postcode en plaats : 1300AE ALMERE

Planning

Datum inspectie : 25-11-2019
Opstellen concept inspectierapport : 10-12-2019
Zienswijze houder : 12-12-2019
Vaststelling inspectierapport : 19-12-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 19-12-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 19-12-2019
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Goedemiddag,

Bedankt voor het conceptrapport. Wij dienen geen zienswijze in.